

**Modalités de participation à l'opération VULCO sur les pneumatiques CONTINENTAL**  
**Du 4 au 29 septembre 2024**

Entre le 4 et le 29 septembre 2024 inclus, pour l'achat simultané et le montage de 2 ou 4 pneus de marque Continental des gammes Tourisme, 4x4, V.U., été, hiver ou 4 saisons, porteurs de l'offre dans un centre Vulco participant ou sur le site internet [www.vulco.fr](http://www.vulco.fr), vous pourrez bénéficier d'un remboursement par virement bancaire, dont le montant est défini comme suit :

Dimension	Pour 2 pneus achetés	Pour 4 pneus achetés
16" et moins	10 €	20 €
17"	20 €	40 €
18"	30 €	60 €
19" et +	40 €	80 €

**Comment participer ?**

**Pour les achats effectués dans un point de vente :**

1. Achetez simultanément 2 ou 4 pneus de marque Continental des gammes Tourisme, 4x4, V.U., été, hiver ou 4 saisons, porteurs de l'offre, montés et équilibrés dans un centre Vulco participant à l'opération entre le 4 et le 29 septembre 2024 inclus ;
2. Scannez ou prenez en photo votre facture d'achat originale mentionnant la date d'achat, votre nom et prénom, le nombre de pneumatiques achetés (2 ou 4), la dimension des pneus, le montage et l'équilibrage et la raison sociale du point de vente (en entourant ces éléments et en vous assurant qu'ils soient bien lisibles, votre dossier sera alors traité plus facilement). Les tickets de caisse ne seront pas acceptés ;
3. Dans les 10 jours calendaires qui suivent la date d'achat des pneus, connectez-vous sur le site [www.vulco.fr](http://www.vulco.fr) et cliquez sur l'onglet Promos;
4. Renseignez les informations nécessaires à votre participation (nom, prénom, adresse postale, Raison sociale et RCS si vous êtes une entreprise, N° de téléphone, IBAN-BIC, centre Vulco où l'achat a été effectué) et téléchargez la facture d'achat;
5. Si votre dossier est conforme, un virement bancaire sera alors effectué sur votre compte bancaire sous 8 à 15 jours.

**Pour les achats effectués en ligne :**

1. Entre le 4 et le 29 septembre 2024 inclus, commandez en ligne simultanément 2 ou 4 pneus de marque Continental des gammes Tourisme, 4x4, V.U., été, hiver ou 4 saisons sur le site internet [www.vulco.fr](http://www.vulco.fr). Le montage des pneus devra être dans un centre Vulco participant à l'opération dans les 10 jours calendaires qui suivent la commande en ligne ;
2. Scannez ou prenez en photo :
  - a) le bon de commande en ligne daté entre le 4 et le 29 septembre 2024 inclus et la facture de montage des pneumatiques. Ces documents devront mentionner votre nom et prénom, le nombre de pneumatiques achetés et montés (2 ou 4), la dimension des pneus (en entourant ces éléments et en vous assurant qu'ils soient bien lisibles, votre dossier sera alors traité plus facilement). Les tickets de caisse ne seront pas acceptés ;
3. Connectez-vous sur le site [www.vulco.fr](http://www.vulco.fr) et cliquez sur l'onglet Promos;
4. Renseignez les informations nécessaires à votre participation (nom, prénom, adresse postale, Raison sociale et RCS si vous êtes une entreprise, N° de téléphone, IBAN-BIC, centre Vulco où l'achat a été effectué) et téléchargez la facture d'achat dans les 10 jours calendaires qui suivent la date de montage des pneus ;

5. Si votre dossier est conforme, un virement bancaire sera alors effectué sur votre compte bancaire sous 8 à 15 jours.

Toute demande de remboursement envoyée par courrier ou par email sera considérée non conforme. Seules les demandes faites via le site [www.vulco.fr](http://www.vulco.fr) en respectant les étapes indiquées ci-dessus seront acceptées.

**Offre limitée à 4 pneus par véhicule.** Toute demande incomplète sur [www.vulco.fr](http://www.vulco.fr) ou toute facture illisible, non identifiable ou falsifiée sera considérée comme non conforme. Sont uniquement concernés par cette offre, les clients résidant en France Métropolitaine (Corse incluse) et dans les départements d'Outre-Mer, effectuant leur achat dans un centre Vulco de France Métropolitaine (Corse incluse) ou sur [www.vulco.fr](http://www.vulco.fr). La liste des points de vente participant est disponible sur le site [www.vulco.fr](http://www.vulco.fr) rubrique promos. Les éventuelles réclamations concernant les modalités de participation devront parvenir au Service Clients Vulco Tour First – 1 place des saisons 92 400 Courbevoie – Paris La Défense, dans les 3 mois suivant la fin de l'opération (date de réception). Un service Clients se tient également à votre disposition 0 805 258 787 (coût d'un appel local) pour répondre à vos questions concernant cette offre commerciale.

Les informations recueillies feront l'objet d'un traitement informatique par Vulco, en tant que responsable du traitement, afin de procéder à la gestion de la présente opération. Le traitement de ces données est sous-traité par Vulco à Market-Inn, marque du groupe FORTIL (ci-après le « Sous-traitant »).

Les données collectées sont indispensables afin de déterminer si vous êtes éligible à la présente offre et, le cas échéant, procéder à l'envoi de votre dotation, répondre à d'éventuelles réclamations et procéder à des analyses à des fins statistiques. Les données collectées sont en tout état de cause destinées aux seuls employés habilités de Vulco et du Sous-traitant.

En participant à la présente opération, vous consentez à ce que nous utilisions les données personnelles recueillies, qui sont traitées conformément à la Politique de confidentialité de Vulco, disponible à l'adresse suivante : <https://www.vulco.fr/privacy-policy.html>.

Nous conserverons vos données pendant une durée d'un an à compter de la clôture de l'opération. Vous pouvez en obtenir une copie en nous adressant un email à l'adresse [serviceclients@vulco.fr](mailto:serviceclients@vulco.fr).

Plus généralement, conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations vous concernant, d'un droit d'opposition au traitement de vos données pour des motifs légitimes, du droit à la portabilité de vos données, à la limitation du traitement et du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après la mort. Vous pouvez exercer vos droits à tout moment, en justifiant de votre identité et en vous adressant à Vulco, à l'adresse [serviceclients@vulco.fr](mailto:serviceclients@vulco.fr). Les frais de connexion à internet ne sont pas remboursés.